

## LICENTIE OVEREENKOMST 4WEBCOM

Tussen

Bedrijfsnaam:

Hierna: Licentienemer

En

Chatway International BV, handelend onder de naam 4Webcom: p.a.: Kakertsweg 9, 6371 GA, Landgraaf. Hierna: 4Webcom

zijn in aanvulling op de algemene voorwaarden van 4Webcom voor het leveren van (elektronische) diensten het volgende overeengekomen;

### Artikel 1 Gebruiksrecht

1.1 4Webcom verleent hierbij aan Licentienemer het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om voor onbepaalde tijd de 4Webcom Applicatie te gebruiken.

1.2 Licentienemer kan dankzij de Applicatie gebruik maken van de diensten van 4Webcom. Voor het verkrijgen van toegang tot de Applicatie mag Licentienemer uitsluitend handelen met inachtneming van de door 4Webcom vastgestelde gebruiksvoorschriften als vermeld in artikel 9 en 10. De algemene voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van deze overeenkomst.

1.3 De gebruikersnaam geldt, in combinatie met het Wachtwoord, als legitimatie voor de toegang tot de Applicatie. Licentienemer dient misbruik, verlies, ontvreemding of anderszins in verkeerde handen geraken van de gebruikersnaam en/of het Wachtwoord onmiddellijk na ontdekking aan 4Webcom te melden. Ook het vermoeden dat een onbevoegde derde zich toegang tot de Applicatie kan verschaffen moet onmiddellijk na ontdekking worden gemeld. 4Webcom is na de melding bevoegd het Abbonementsnummer en het Wachtwoord te blokkeren.

### Artikel 2 Vergoeding

2.1 De door Licentienemer verschuldigde vergoeding voor het gebruik van de Applicatie staat vermeld in deze overeenkomst onder kosten. Het betreft in dezen een eenmalige vergoeding voor het gebruik van de applicatie in combinatie met een jaarlijkse fee voor onderhoud. Deze kosten worden aangevuld met de kosten voor het gebruik van video communicatie met minimaal 10 onbepaalde rooms, zoals die wordt gebruikt door middel van een API koppeling met 4Webcom.

### Artikel 3 Levering

3.1 Levering vindt eerst plaats na ondertekening van de Overeenkomst en na betaling van de verschuldigde vergoeding. 4Webcom kan in overleg met licentienemer hierover aanvullende afspraken maken.

#### Artikel 4 Gebruik

4.1 Op basis van de Overeenkomst en tegen betaling van de vergoeding heeft Licentienemer het recht de Applicatie te gebruiken alsmede de daaraan via API gekoppelde video communicatie rooms.

4.2 Elk gebruik buiten de overeengekomen omvang, zonder dat 4Webcom hiervoor toestemming heeft verleend, leidt tot een additioneel verschuldigde vergoeding welke aan Licentienemer in rekening wordt gebracht. Uitbreiding van het gebruik vindt in onderling overleg plaats.

#### Artikel 5 Aansprakelijkheid

5.1 Licentienemer zal 4Webcom vrijwaren van aanspraken van derden, die schade hebben geleden door het gebruik door Licentienemer van de Applicatie.

5.2 4Webcom kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade – die Licentienemer lijdt uit welke hoofde dan ook – ook niet indien 4Webcom – om welke reden dan ook – verhinderd is haar verplichtingen uit de Overeenkomst (tijdig) na te komen, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van 4Webcom.

5.3 4Webcom is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat aan hardware of software van Licentienemer of hardware of software van derden die door Licentienemer bij zijn/haar bedrijfsvoering wordt gebruikt.

5.4 4Webcom is niet aansprakelijk voor het gebruik van derden applicaties, veelal in de vorm van een API koppeling (zoals Zoom) met 4Webcom. 4Webcom sluit voor het gebruik van deze derden applicaties aan bij de door deze derden gehanteerde gebruikersvoorwaarden en privacy statements.

#### Artikel 6 Geheimhouding

6.1 4Webcom zal geheimhouding betrachten ten aanzien van de bedrijfsaangelegenheden en klanten van Licentienemer die van de Applicatie en koppelingen (API) gebruik maken.

6.2 De condities zoals vermeld in deze overeenkomst zijn strikt vertrouwelijk en zullen door Licentienemer op geen enkele wijze naar buiten worden gebracht of anderszins met derden worden gecommuniceerd.

#### Artikel 7 Ondersteuning

7.1 4Webcom heeft een helpdesk ingericht waar Licentienemer voor ondersteuning per telefoon en email tijdens kantooruren terecht kan. Ook behoort video support in voorkomende gevallen tot de mogelijkheden

7.2 Tegen betaling van additionele kosten en in onderling overleg kan Licentienemer ondersteuning en training op maat ontvangen (denk aan organiseren webinar of hulp in de avonduren)

## Artikel 8 Contractuele voorwaarden

8.1 Voor al het overige zijn de algemene voorwaarden van 4Webcom voor het leveren van (elektronische diensten) van toepassing. Afwijkende afspraken komen alleen tot stand indien zij zijn vastgelegd door 4Webcom en Licentienemer, zoals aanvullende afspraken (art.11) . Eventuele algemene (inkoop) voorwaarden van Licentienemer zijn niet van toepassing. Door het aangaan van een rechtsverhouding met 4Webcom verklaart Licentienemer zich akkoord met deze voorwaarden.

8.2 Licentienemer heeft geen recht op afgifte van/inzicht in de broncode van de Applicatie.

## Artikel 9 Toegestaan gebruik

9.1 Als gebruiker van de Applicatie dient Licentienemer en/of aan haar gelieerde ondernemingen/werknemers zich te gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker mag worden verwacht. Het is Licentienemer en/of aan haar gelieerde ondernemingen/werknemers niet toegestaan om de (inhoud van de) Applicatie te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen in strijd met de wet, de openbare orde of de goede zeden. Meer in het bijzonder zijn de volgende handelingen en/of gedragingen niet toegestaan:

1. Inbreuk plegen op of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van 4Webcom en/of derden; 2. Het doen van afbreuk makende, onrechtmatige of misleidende mededelingen; 3. Het verspreiden van wettelijk verboden materiaal; 4. Ontwijken of verwijderen van de beveiliging van (delen van) de Applicatie.

## Artikel 10 Verplichtingen

10.1 Het is Licentienemer niet toegestaan de Applicatie door derden te laten gebruiken, toe te passen en/of door te geven zonder voorafgaande toestemming van 4Webcom.

10.2 4Webcom behoudt zich het recht voor deze paragraaf met verplichtingen nader aan te vullen en te wijzigingen. 4Webcom zal Licentienemer van deze wijzigingen per e-mail op de hoogte stellen

## Artikel 11 Aanvullende afspraken

### Kosten