

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN 4WEBCOM VOOR HET LEVEREN VAN (ELEKTRONISCHE) DIENSTEN

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder: • Dienst: de door 4Webcom aangeboden of geleverde dienst; • Licentienemer: de (potentiële) Licentienemer van 4Webcom

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van 4Webcom en op alle met 4Webcom gesloten overeenkomsten. Afwijkende afspraken komen alleen tot stand indien zij zijn vastgelegd door 4Webcom en zijn aanvaard door de Licentienemer. Eventuele algemene voorwaarden van de Licentienemer zijn niet van toepassing.

1.3 Door het aangaan van een rechtsverhouding met 4Webcom verklaart de Licentienemer zich akkoord met deze voorwaarden. 4Webcom zal op verzoek een exemplaar van deze voorwaarden per post toezenden. Tevens zijn deze voorwaarden ook te downloaden vanaf de website van www.4webcom.com

1.4 4Webcom behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen per e-mail aan de Licentienemer worden toegezonden. De Licentienemer is vervolgens verantwoordelijk voor het regelmatig herlezen van de voorwaarden. Als na bekendmaking van de gewijzigde voorwaarden de overeenkomst wordt verlengd of de Licentienemer een rechtsverhouding met 4Webcom aangaat, wordt de Licentienemer geacht deze wijzigingen te hebben aanvaard en is de Licentienemer daaraan gebonden.

Artikel 2 Overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen van 4Webcom zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2.2 4Webcom heeft het recht de dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, indien de Licentienemer een verplichting jegens 4Webcom niet nakomt of in strijd handelt met deze voorwaarden, zonder dat de Licentienemer een aanspraak kan maken op schadevergoeding.

Artikel 3 Dienst

3.1 De Licentienemer zal de door 4Webcom voor het verlenen van de dienst benodigde materialen en gegevens aan 4Webcom aanleveren volgens de vereisten van 4Webcom. 4Webcom hoeft de juistheid en volledigheid van door de Licentienemer aangeleverde materialen en gegevens niet te controleren. 4Webcom is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuistheid, onvolledigheid of andere onrechtmatigheid van de inhoud van de door de Licentienemer aan de bezoeker beschikbaar gestelde gegevens. De Licentienemer vrijwaart 4Webcom voor alle aanspraken van derden welke daarop betrekking hebben.

3.2 4Webcom garandeert niet dat de door haar te leveren dienst foutloos zal zijn, een bepaald resultaat zal bewerkstelligen, voldoet aan de specifieke eisen van de Licentienemer, noch dat zij geschikt is voor het door de Licentienemer beoogde doel. Indien 4Webcom onvolkomenheden heeft veroorzaakt, zal 4Webcom deze onvolkomenheden naar beste vermogen herstellen.

3.3 4Webcom zal zich inspannen om een optimale beschikbaarheid van de applicatie te bieden. 4Webcom mag zonder voorafgaande bekendmaking aan de Licentienemer wijzigingen of verbeteringen aanbrengen in de applicatie en de beschikbaarheid van de applicatie ten behoeve van onderhoud onderbreken of het gebruik ervan beperken ten behoeve van onderhoud of wijzigingen. 4Webcom is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het uitoefenen van deze bevoegdheden, noch voor andere tijdelijke niet-beschikbaarheid van de applicatie.

3.4 Indien de door de Licentienemer bestelde dienst bestemd is voor gebruik buiten Nederland dient de Licentienemer zich er van te overtuigen dat de dienst voldoet aan alle in het land van bestemming daaraan gestelde voorschriften. Het gebruik van de dienst en de overeenstemming met de buiten Nederland geldende voorschriften zijn voor risico van de Licentienemer.

Artikel 4 Intellectuele eigendom

4.1 Het is de Licentienemer niet toegestaan om aanduidingen van octrooien, auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van de dienst alsmede de applicaties van derden via API, te verwijderen of te wijzigen.

4.2 De Licentienemer staat in voor het juiste gebruik van de dienst.

4.3 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de applicatie van 4Webcom, de vormgeving daarvan en de opgenomen beschrijvingen, afbeeldingen, en andere informatie, in welke vorm dan ook, komen toe aan of zijn in licentie verkregen door 4Webcom.

Artikel 5 Duur en beëindiging

5.1 Indien partijen een overeenkomst aangaan voor bepaalde duur, vangt de overeenkomst aan op de dag dat partijen haar aangaan, zijnde de datum van het verstrekken van de gebruikersnaam en wachtwoord. De overeenkomst wordt steeds stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij de Licentienemer of 4Webcom de overeenkomst schriftelijk (email) beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van twee kalendermaanden. 4Webcom is na een opzegging nimmer tot restitutie gehouden. Voorts zijn partijen wegens een opzegging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden. Over duur en beëindiging kunnen afwijkende afspraken worden gemaakt en worden vastgelegd in de licentie overeenkomst.

5.2 Indien partijen een overeenkomst aangaan voor onbepaalde duur, vangt de overeenkomst aan op de dag dat partijen haar aangaan, zijnde de datum van het verstrekken van de gebruikersnaam en wachtwoord.

5.3 4Webcom kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving beëindigen indien de Licentienemer al dan niet voorlopig surseance van betaling wordt verleend (of dit is aangevraagd), indien het faillissement van de Licentienemer is uitgesproken of aangevraagd of indien zijn/haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd. 4Webcom zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 6 Prijs en betaling

6.1 4Webcom stelt de tarieven voor de door haar te verrichten dienst in beginsel eens per jaar vast.

6.2 4Webcom mag haar tarieven door middel van een schriftelijke of elektronische kennisgeving op een termijn van tenminste één maand aanpassen. Deze aanpassing is ook geldend voor de gebruikmaking van applicaties die door derden zijn ontwikkeld en die via een API koppeling zijn gekoppeld aan de 4Webcom applicatie. Indien de Licentienemer niet akkoord wenst te gaan met een door 4Webcom aangekondigde verhoging van haar tarieven, stel bij verlenging van de lopende licentie, is de Licentienemer gerechtigd binnen vijf werkdagen na de aankondiging de overeenkomst schriftelijk te beëindigen tegen de in de kennisgeving van 4Webcom genoemde datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Partijen kunnen in onderling overleg afspraken maken die hiervan afwijken.

6.3 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

6.4 Tenzij anders overeengekomen dient de volledige overeengekomen vergoeding voorafgaand aan de eerste levering te worden betaald. De Licentienemer zal facturen binnen veertien dagen na factuurdatum betalen. 4Webcom hoeft pas na betaling te leveren tenzij anders overeengekomen.

6.5 Wanneer de Licentienemer niet tijdig betaald, is de Licentienemer naast de wettelijke rente ook de volledige gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 4Webcom aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.

7.2 4Webcom is niet aansprakelijk voor: • Schade als gevolg van het verspreiden van een virus en besmetting van hard- en software van de Licentienemer met een virus; • De beveiliging van de door de Licentienemer op de systemen van 4Webcom opgeslagen gegevens; • Gemiste omzet, winst of besparingen.

7.3 De totale aansprakelijkheid van 4Webcom wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is nooit hoger dan de factuurwaarde van de geleverde dienst waardoor of in verband waarmee schade is veroorzaakt. Indien de schade gedekt is door een verzekering van 4Webcom, zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

7.4 Buiten het in artikel 7.3 genoemde geval rust op 4Webcom geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding wordt ingesteld.

7.5 4Webcom is niet aansprakelijk voor schade die de Licentienemer lijdt als gevolg van gebruik door derden van de door 4Webcom geleverde of ter beschikking gestelde dienst. De Licentienemer vrijwaart 4Webcom tegen aanspraken van derden ter zake.

7.6 Iedere vordering op 4Webcom, tenzij deze door 4Webcom is erkend, vervalt door het verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 8 Overmacht

8.1 Indien 4Webcom door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De Licentienemer heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade of kosten. Onder overmacht is mede te verstaan de niet of niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door 4Webcom zijn ingeschakeld.

8.2 Indien de overmacht situatie langer dan 30 dagen duurt zijn partijen bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte schriftelijk te ontbinden. De Licentienemer heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade of kosten.

Artikel 9 Bedenktijd

9.1 De Licentienemer kan de koop van de dienst niet annuleren.

Artikel 10 Privacy

10.1 4Webcom respecteert de privacy van de bezoeker. 4Webcom zal de persoonsgegevens van de bezoeker verwerken in overeenstemming met de geldende privacyregelgeving en met de Privacyverklaring die op de website van 4Webcom is in te zien. De Licentienemer stemt in met het op deze wijze verwerken van persoonsgegevens.

10.2 Ter bescherming van de persoonsgegevens van de Licentienemer hanteert 4Webcom passende beveiligingsmaatregelen.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Indien de Licentienemer namens een of meerdere derden optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die derden, tegenover 4Webcom aansprakelijk als ware hij zelf de Licentienemer.

11.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden ten opzichte van de Licentienemer nietig of ongeldig zou zijn, wordt geacht in plaats daarvan een wel geldige bepaling van toepassing te zijn die de nietige of ongeldige bepaling het meest benadert.

11.3 Alle geschillen tussen 4Webcom en de Licentienemer zullen worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Maastricht. 4Webcom is eveneens gerechtigd om de zaak voor te leggen aan een bevoegde rechter elders in Nederland. De overeenkomst tussen 4Webcom en de Licentienemer wordt beheerst door Nederlands recht.